

ОТЧЕТ

ОТЧЕТ

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 177»
(полное наименование организации)

на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - о календарном учебном графике с приложением копии	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о календарном учебном графике с приложением копии	25.01. 2024 г.	Заместитель заведующего по ВМР Илькаева Елена Миргазисовна	на информационных стендах в помещениях МБДОУ информация о деятельности организации размещена	25.01.2024г.

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (94%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. Консультация с сотрудниками ДОУ «ДОУ – уют и комфорт».	12.02.2024	Заместитель заведующего по ВМР Илькаева Елена Миргазисовна	Проведена консультация с сотрудниками МБДОУ «ДОУ – уют и комфорт»	14.02.2024г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами. - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудовать адаптированные поручни. - организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации Депутатский запрос.	31.09.2024	Заведующий МБДОУ Ильченко Елена Михайловна	Направлен Запрос в Управление	11.11.2024г.
3.2.	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации	01.07.2024	Зам. зав. по АХР Зайцева Светлана Сергеевна	Размещена зрительная информация в МБДОУ	01.07.2024

	звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)					
3.3.	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (85%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	31.12.2024	Заведующий МБДОУ Ильченко Елена Михайловна	Назначен ответственный по сопровождению инвалидов (по доступности услуг в МБДОУ) Зайцева С.С. (1 корпус); Кузнецова Т.В. (2 корпус)	09.01.2024г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию Совещание с сотрудниками «Доброжелательность и вежливость украшает...».	10.04.2024г.	Заведующий МБДОУ Ильченко Елена Михайловна Заместитель заведующего по ВМР Ильяева Елена Миргазисовна	Проведено Совещание с сотрудниками «Доброжелательность и вежливость украшает...».	10.04.2024г.
4.2.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	06.09.2024г.	Заведующий МБДОУ Ильченко Елена Михайловна Заместитель заведующего по ВМР Ильяева	Проведено Производственное собрание «Чистота и уют – залог успешной	10.09.2024г.

	непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию Производственное собрание.		Елена Миргазисовна	деятельности МБДОУ»	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	01.06.2024г.	Заведующий МБДОУ Ильченко Елена Михайловна Заместитель заведующего по ВМР Илькаева Елена Миргазисовна	Проведено Общее родительское собрание «Анализ деятельности МБДОУ за прошедший учебный год»	16.05.2024г.
5.2.	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации День открытых дверей	26.04.2024	Заведующий МБДОУ Ильченко Елена Михайловна Заместитель заведующего по ВМР Илькаева Елена Миргазисовна	Проведен Совет родителей	25.04.2024
5.3.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации Производственное собрание.	06.09.2024	Заведующий МБДОУ Ильченко Елена Михайловна Заместитель заведующего по ВМР Илькаева Елена Миргазисовна	Проведено Производственное собрание «Чистота и уют – залог успешной деятельности МБДОУ»	10.09.2024г.



Заведующий МБДОУ № 177.

E.M. Ilchenko
Подпись

Е.М. Ильченко
Расшифровка